

Mayorautos	CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO	Código: CACPO-02
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Versión: 1
		Fecha: 1/06/2026

El presente documento representa el Aviso de Privacidad de **Mayorautos S.A.S.** establecido al tenor de lo dispuesto en la normatividad vigente, particularmente en la Ley 1581 de 2012, expedida por el Congreso de la República de Colombia, y de los Decretos 1377 de 2013 y 1074 de 2015.

A continuación se definen las disposiciones bajo las cuales el titular entrega de forma libre y voluntaria sus Datos Personales y, con su aceptación y/o firma, autoriza a MAYORAUTOS S.A.S (en adelante “Mayorautos”) para que, como Responsable, realice la recolección y tratamiento de sus datos personales para las finalidades indicadas más adelante y de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Mayorautos que puede ser consultada a través de este enlace: [Política de Tratamiento de Datos](#), o ser solicitada por el titular por los medios dispuestos a continuación.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Mayorautos S.A.S.

Nit: 804.004.553-6

Teléfono: (607) 6915660

WhatsApp: 3009124336 (Línea Nacional)

Domicilio: Carrera 27 #40-12, Bucaramanga (Santander)

Correo de contacto: servicioalcliente@mayorautos.com

Sitio web: www.mayorautos.com

DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

A continuación se describen algunos de los datos personales que podrán ser recopilados: Información de identificación. Por ejemplo, su(s) nombre(s), apellido(s) su número de identificación, su dirección de residencia, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono y celular.

Información demográfica y socioeconómica. Por ejemplo, edad, género, educación, profesión, ocupación, salario, ingreso familiar, actividad económica, preferencias e intereses.

Elaboro: Analista de calidad	Reviso: Oficial de cumplimiento y asuntos legales	Aprobó: Gerente General
-------------------------------------	--	--------------------------------

Mayorautos	CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO	Código: CACPO-02
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Versión: 1
		Fecha: 1/06/2026

Información de Internet, dispositivo y otra actividad en las redes. Por ejemplo, podemos recopilar el tipo de dispositivo, un identificador para su dispositivo, su dirección IP o su sistema operativo móvil. Si usa nuestro sitio web (<https://mayorautos.com/home/pqrs/>) para consulta o instauración de PQR, podemos recopilar información del navegador que usa, las páginas que visitó en nuestro sitio o los sitios de donde proviene.

Información de compras y formas de pago. Por ejemplo, las compras de vehículos, taller o repuestos realizadas directamente a nosotros. Si ha solicitado financiación para la compra del vehículo, también recopilaremos información relacionada con el estado del crédito del vehículo.

Información audiovisual. Por ejemplo, grabaciones de audio de llamadas realizadas desde nuestro Contact Center o el área de Atención al Cliente, dentro de los fines y límites establecidos de acuerdo a la sensibilidad de la información. También de fotografías y videos si participa en alguno de los eventos de Mayorautos o videos de seguridad al visitar las instalaciones de cualquiera de las sedes del concesionario.

Información del vehículo. Por ejemplo, recopilamos la información completa de identificación de su vehículo como la marca, el modelo, color, el número de identificación vehicular (VIN) y el número del motor.

Información del historial de servicio del vehículo. Por ejemplo, las fechas, motivos, ubicaciones y operaciones realizadas durante el servicio. También tenemos el historial de garantías y campañas de seguridad.

Información de las redes sociales. Podemos recopilar la información que publica en nuestras páginas de redes sociales. También podemos recopilar información de su perfil en las redes sociales.

Información que usted proporciona. Por ejemplo, la información que ofrece en relación con encuestas, promociones y eventos de comercialización.

Elaboro: Analista de calidad	Reviso: Oficial de cumplimiento y asuntos legales	Aprobó: Gerente General
-------------------------------------	--	--------------------------------

Mayorautos	CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO	Código: CACPO-02
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Versión: 1
		Fecha: 1/06/2026

LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A continuación, se definen las finalidades para las cuales recolectamos y tratamos la información de nuestros titulares. La información proporcionada por los titulares de datos personales es empleada conforme a finalidades legítimas y relativas a nuestra actividad económica. Estas finalidades se enuncian de manera específica en la siguiente lista:

1. Ofrecer los servicios de comercialización y distribución de vehículos automotores como concesionario de Mazda de Colombia S.A.S.
2. Suscribir los contratos de compraventa con los clientes compradores de vehículos ofrecidos por **Mayorautos**.
3. Prestar los servicios post venta que sean requeridos y contratados por los clientes.
4. Mantener comunicación y contacto permanente con los clientes prospecto y clientes post venta de **Mayorautos** para darles información de ofertas y promociones de vehículos o servicios.
5. Evaluar la calidad de los servicios prestados por **Mayorautos** mediante llamadas de verificación a los clientes.
6. Ejecutar por cuenta de aliados estratégicos, y de conformidad con las normas colombianas, las actividades de aseguramiento y previsión en relación con la adquisición de vehículos.
7. Contactar a las referencias de los compradores con el fin de transmitir información de su interés sobre ofertas de vehículos y promociones.
8. Dar respuesta a los requerimientos judiciales y administrativos debidamente fundamentados de cualquier titular del cual se tenga información.
9. Iniciar el proceso de selección de personal junto con los procedimientos señalados para el efecto: entrevista, aplicación de pruebas de ingreso, visita domiciliaria, entre otros.
10. Desarrollar los programas y planes de gestión humana, seguridad y salud en el trabajo.
11. Dar trámite a incapacidades, permisos o licencias del trabajador.
12. Ejercer acciones de vigilancia, control de ingreso mediante identificación biométrica y seguridad de los activos fijos provistos por **Mayorautos** para el desarrollo de las funciones de los trabajadores.
13. Preservar la seguridad de los visitantes a las sedes físicas del concesionario Mayorautos.
14. Reportar la información administrativa y tributaria a las entidades competentes.
15. Transmitir o transferir las bases de datos de titulares que han sido informados de tal situación, a los aliados estratégicos de **Mayorautos** que reconocen la necesidad de acatar

Elaboro: Analista de calidad	Reviso: Oficial de cumplimiento y asuntos legales	Aprobó: Gerente General
-------------------------------------	--	--------------------------------

Mayorautos	CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO	Código: CACPO-02
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Versión: 1
		Fecha: 1/06/2026

las disposiciones de la Ley 1581 y sus normas reglamentarias.

16. Registrar, actualizar y controlar los procesos de contratación, formación y bienestar de gestión humana de **Mayorautos**.

17. Realizar y registrar los pagos de salarios/honorarios, prestaciones sociales, préstamos, deducciones y demás conceptos a los trabajadores, contratistas o proveedores de **Mayorautos**.

18. Realizar el proceso de selección de los proveedores de bienes o servicios.

19. Registrar y gestionar el control de los rubros autorizados y la adquisición de productos y servicios a proveedores.

20. Administrar y gestionar los recursos económicos y contables de **Mayorautos**.

21. Guardar memoria y publicar en la página web y en las cuentas de redes sociales oficiales las actividades realizadas por **Mayorautos**.

22. Compartir los datos personales de los titulares con los aliados comerciales nacionales e internacionales de **Mayorautos**.

23. Dar cumplimiento a la normatividad aplicable relacionada con el SAGRILAF y PTEE, así mismo desarrollar los programas y procedimientos establecidos para una debida diligencia en materia de prevención de los riesgos de LAFT, Corrupción, Fraude y Soborno.

24. Ofrecer una excelente atención al cliente a través de una gestión de datos personales por parte de encargados autorizados por **Mayorautos** que reconocen la necesidad de acatar las disposiciones de la Ley 1581 y sus normas reglamentarias.

25. Transmitir nacionalmente la información y datos personales de los titulares a nuestros aliados estratégicos o a quien Mayorautos delegue como encargados para realizar el procesamiento de la información y cumplir con las finalidades descritas en esta autorización y en la Política de tratamiento de datos.

26. Transferir sus datos personales a Mazda de Colombia S.A.S., identificada con NIT 900.703.240-3, en calidad de aliado estratégico de **Mayorautos** y responsable del tratamiento, para que realice dicho tratamiento conforme a su política de privacidad y finalidades, las cuales pueden ser consultadas en su sitio web oficial (www.mazda.com.co).

DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1074 de 2015, Mayorautos respetará el ejercicio de los derechos del titular de los datos personales. En consecuencia, como titular tiene derecho a:

Elaboro: Analista de calidad	Reviso: Oficial de cumplimiento y asuntos legales	Aprobó: Gerente General
-------------------------------------	--	--------------------------------

Mayorautos	CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO	Código: CACPO-02
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Versión: 1
		Fecha: 1/06/2026

- a. Conocer, actualizar y rectificar los datos personales. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos a que no tienen lugar.
- b. Solicitar copia de la autorización otorgada por estos en calidad de titulares de los datos.
- c. Conocer el tratamiento que **Mayorautos** ha dado a los datos personales del titular.
- d. Formular consultas y reclamos para salvaguardar su derecho a la protección de datos personales de acuerdo con las pautas establecidas en la ley y en los términos de la presente política.
- e. Solicitar la supresión de los datos personales cuando en el marco de un proceso judicial o administrativo se haya declarado que el tratamiento de la información se realizó sin respeto a la constitución o a la ley.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales. La información solicitada por el titular podrá ser suministrada por cualquier medio que le permita conocerla, incluyendo los electrónicos.
- g. Solicitar que la autorización otorgada a **Mayorautos** sea revocada.

CANALES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS

En aras de facilitar el ejercicio de sus derechos como titular, Mayorautos pone a disposición los siguientes canales de atención para recepcionar las consultas y reclamos que formulen los titulares en relación con la protección de sus datos personales:

1. En las sedes físicas de **Mayorautos**:

Bucaramanga: Carrera 27 # 40-12 Bucaramanga, Santander.

Barrancabermeja: Km 1 vía Bucaramanga Sector El Reten, Barrancabermeja.

Cúcuta: Autopista internacional, vía San Antonio Km 3 Lomitas, Cúcuta.

Valledupar: Carrera 7A. No. 20D-29, Valledupar.

2. En la dirección de correo electrónico: servicioalcliente@mayorautos.com bajo el Asunto "Protección de datos personales", y para la recepción digital de los documentos que contengan la consulta o el reclamo.

3. A través de página web www.mayorautos.com, pestaña "**Otros**", y "**Contacto**". También en el formulario de PQR, ítem "**PQR's Escribenos tu inquietud (...)**" para la recepción de peticiones o reclamaciones por parte de los titulares (le redireccionará al enlace <https://mayorautos.com/home/pgrs/>).

4. Desde el área de contact center, número 3009124336, vía WhatsApp o llamada, no obstante quien realiza la solicitud, consulta o modificación debe ser el titular.

Elaboro: Analista de calidad	Reviso: Oficial de cumplimiento y asuntos legales	Aprobó: Gerente General
-------------------------------------	--	--------------------------------